



GENTILE OSPITE,

E' con grande piacere che le diamo il nostro caloroso benvenuto nelle Dolomiti di Fassa!

Siamo lieti di poterLa accogliere presso uno degli Appartamenti Classificati, dove requisiti e dotazioni sono stati verificati dall'Azienda per il Turismo della Val di Fassa al fine di garantirne la qualità.

Nella presente cartelletta troverà informazioni utili per organizzare al meglio il Suo soggiorno e per rendere la Sua permanenza ancora più piacevole. Presso l'ufficio turistico invece potrà ritirare gratuitamente il **materiale informativo** quali il Calendario delle Manifestazioni e degli Eventi, la Cartina dei Sentieri, le Passeggiate etc., e esibendo la **Val di Fassa Card** consegnatale dal Suo datore di alloggio, prenotare le escursioni e le attività previste dal programma settimanale estivo, riservate e gratuite per gli Ospiti dei nostri Soci.

Prima di salutarLa Le chiediamo di compilare il breve **Questionario** qui allegato, che ci consentirà di effettuare un'indagine sulle Sue motivazioni di vacanza e sulle Sue aspettative. Le informazioni raccolte permetteranno di stimolare il miglioramento dell'offerta e dei servizi per gli Ospiti degli Appartamenti Classificati. Consegnando il questionario presso l'ufficio turistico riceverà un **simpatico gadget Val di Fassa!**

Buon soggiorno

DIRETTORE GENERALE
AZIENDA PER IL TURISMO VAL DI FASSA

Andrea Weiss



DEAR GUEST,

We are pleased to warmly welcome you to the Dolomites of Fassa!

We are glad you have chosen a Classified Apartment, which the Tourist Board has surveyed and classified according to quality standards.

This file contains useful information to best organise your holiday and have a pleasant stay. At the Tourist Office you can find further free **information material**, such as event calendars or hiking maps. Moreover, by showing your **Val di Fassa Card**, which you should have been given by your apartment owner, you can book the excursions and the activities in the summer weekly programme, which are only for the guests of the associated accommodation facilities.

Before we say good-bye to you, we kindly ask you to fill in the attached customer satisfaction **survey**. In this way you will help us understand better the motivations and expectations of our guests and improve our offers and services in the Classified Apartments. When you hand in the questionnaire at the Tourist Office, you will get in return a nice **Val di Fassa gadget**.

Enjoy your stay!

THE HEAD MANAGER
OF THE VAL DI FASSA TOURIST BOARD

Andrea Weiss



Azienda per il Turismo della Val di Fassa Soc. Coop

Strada Roma, 36 - 38032 Canazei
Tel: +39 0462 609500 - Fax: +39 0462 602278
direzione@fassa.com - www.fassa.com

Codice Fiscale, Parita IVA, N. Iscr. Reg. Imprese di Trento: 01855950224
Iscrizione Albo Enti Cooperativi: A157548

WWW.FASSA.COM

